

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG W BUENO BEAUTY CLINIC

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Bueno Beauty Clinic, zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego - określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.buenobeautyclinic.pl oraz w placówce Bueno Beauty Clinic.

Definicje:

Cennik usług – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Bueno Beauty Clinic, wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.buenobeautyclinic.pl oraz w placówce Bueno Beauty Clinic.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie Bueno Beauty Clinic.

Bueno Beauty Clinic Eliza Pelc – placówka z siedzibą w Krakowie, posiadająca numer NIP 6762617512 zarejestrowana jako płatnik Podatku od Towarów i Usług. Zabiegi wykonywane są w siedzibie znajdującej się przy ul. Gen. Witolda Urbanowicza 1/U25, 31-801 Kraków zwana dalej „Bueno Beauty Clinic”.

Umowa - umowa zawierana pomiędzy Klientem a Bueno Beauty Clinic. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Bueno Beauty Clinic, dokonanie płatności i rezerwacja terminu oznaczają zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Zabieg/i – w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „Zabieg” oznacza zabieg laseroterapii, przy użyciu specjalistycznego sprzętu Hi Tech, a także zabieg kosmetyczny.

§ 1. Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Bueno Beauty Clinic możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez fachowy personel Salonu, wypełnieniu stosownych formularzy, w tym m.in. Karty Klienta, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, Zgody na zabieg z listą przeciwwskazań, zgody na fotograficzną dokumentację w przypadku wykonywania zabiegów, w których niezbędna jest taka dokumentacja oraz dokonaniu płatności za usługi.
2. Wybrana usługa może być zrealizowana w placówce Bueno Beauty Clinic.
3. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.buenobeautyclinic.pl.
4. Bueno Beauty Clinic prowadzi działalność zgodnie z wszelkimi wymaganiami higienicznymi i sanitarnymi, przewidzianymi przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Usługi świadczone w Bueno Beauty Clinic wykonywane są przez profesjonalny, odpowiednio wykwalifikowany personel, przy użyciu urządzeń oraz środków najwyższej jakości, dopuszczonych do użytku zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Zawierając umowę z Bueno Beauty Clinic, Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.
7. Niezastosowanie się przez Klienta do postanowień Regulaminu, w szczególności podanie nieprawdziwych informacji lub wprowadzenie w błąd, co do stanu zdrowia i braku przeciwwskazań do wykonywania zabiegów, zwalnia salon Bueno Beauty Clinic z odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zatajenia bądź podania nieprawdziwych informacji, dotyczących stanu zdrowia Klienta.

§ 2. Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgodę na zabieg może wyrazić również Klient małoletni, który ukończył 16 lat, u którego usługa ma być wykonana, jednakże, gdy Klient nie ukończył 18 roku życia zgodę na wykonanie zabiegu u małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
3. Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 16 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez przedstawiciela ustawowego Klienta.
4. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy placówki Bueno Beauty Clinic. Godziny pracy placówki dostępne są w widocznych miejscach w siedzibie Bueno Beauty Clinic oraz na stronie internetowej www.buenobeautyclinic.pl.
6. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy placówki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie danej placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.
7. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Bueno Beauty Clinic, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej.
8. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.buenobeautyclinic.pl są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
9. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów należy wykorzystać w terminie nie przekraczającym 12 (dwunastu) miesięcy od dnia dokonania zakupu.
10. Po terminie określonym w pkt. 9 powyżej, zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
11. Termin wskazany w pkt. 9 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Bueno Beauty Clinic.
12. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§ 3. Zakup zabiegów w pakietach

1. Klient dokonując zakupu zabiegów w pakietach akceptuje zapisy niniejszego Regulaminu, zakres i ilość zabiegów określonych w zakupionym pakiecie zabiegów, ich cennik oraz zasady korzystania z nich.
2. Zabiegi sprzedawane w pakiecie mogą być objęte rabatem. Warunkiem otrzymania rabatu w przypadku pakietu usług jest zrealizowanie pełnego zamówionego pakietu usług. Jeżeli klient rezygnuje z serii zabiegów, zobowiązany jest do zwrotu udzielonego rabatu (uregulowania płatności według ceny regularnej z cennika). Jeśli klient rezygnuje z kontynuacji zabiegów z pakietu, a pozostały mu niewykorzystane środki finansowe, ma prawo wykorzystać je na inne zabiegi dostępne w salonie po uzgodnieniu z pracownikami salonu.
3. Nie wykorzystane w terminie zabiegi przepadają na rzecz Bueno Beauty Clinic.

§ 4. Zamiana zabiegów

1. W przypadku zakupu pakietu usług, cena pakietu ustalona jest całościowo za wykonanie wszystkich usług objętych pakietem i jest niepodzielna. Nie ma możliwości wyłączenia usług z danego pakietu, zmiany ich zakresu lub obniżenia ceny za poszczególne z nich.
2. Dopuszcza się zamianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie Bueno Beauty Clinic, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn zdrowotnych Klienta lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
3. Zamiana wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, nie powoduje przedłużenia terminu ich ważności, o którym mowa w §2 ust. 9 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem ust. 4 poniżej.
4. W przypadku awarii sprzętu na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, Bueno Beauty Clinic wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
5. W sytuacji, gdy zamiana sprzętu, o której mowa w ust. 4 powyżej jest niemożliwa lub nie może odbyć się z innych, uzasadnionych przyczyn, Bueno Beauty Clinic przedłuży ważność wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów o ilość dni, w których wykonanie zabiegu na wykupionym sprzęcie było niemożliwe z przyczyn technicznych.
6. Ilość i rodzaj zabiegów na które zostaną zamienione uprzednio wykupione usługi, uzależnia się od wysokości wpłaty lub kwoty pozostałej na koncie Klienta za niewykorzystane usługi z realizowanego pakietu.
7. Wartość usług, na które zostaną zamienione zabiegi podlegające wymianie, liczona jest według cennika Bueno Beauty Clinic obowiązującego w dniu dokonywania zamiany usług i nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust.6 powyżej.
8. Ewentualna kwota pozostała na koncie Klienta, stanowiąca różnicę pomiędzy wartością zamienianych zabiegów a wartością usług na które zostały one zamienione, nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 8 powyżej, pozostała na koncie Klienta kwota, zostanie odliczona od wartości kolejnego, opłaconego przez Klienta rachunku, z zastrzeżeniem terminu o którym mowa w §2 ust. 9 niniejszego Regulaminu.

§ 5. Zapis i przeprowadzanie zabiegów

1. Rezerwacji wizyty można dokonać osobiście w recepcji Bueno Beauty Clinic, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, stronę internetową www.buenobeautyclinic.pl, lub poprzez portal www.buenobeautyclinic.booksy.com
2. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu z zakresu Hi Tech lub kosmetyki, bez wcześniejszej rezerwacji Klienta, z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.
3. Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy/pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć do placówki, nie później niż 10 (dziesięć) min przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności i odpowiedniego przygotowania się do zabiegu.
4. Klient, który dokonał rezerwacji na kolejny zabieg z serii/ pakietu zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 (dziesięć) min przed uzgodnioną godziną, w celu odpowiedniego przygotowania się do planowanego zabiegu.
5. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg, chyba że pełne wykonanie usługi w takim czasie byłoby niemożliwe bądź ryzykowne. W takim wypadku, Bueno Beauty Clinic ma prawo odmówić wykonania zabiegu w całości.

6. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i zatrzymania pełnej przedpłaconej kwoty, w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.
7. Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji.
8. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami usługi według stawek jak za jej wykonanie, jeżeli odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi w terminie krótszym niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem lub Klient nie zgłosi się na planowaną wizytę, bez wcześniejszego jej odwołania.
9. Bueno Beauty Clinic dopuszcza możliwość zmiany umówionego terminu przez Klienta w szczególnie uzasadnionych wypadkach.
10. Przystępując do zabiegu Klient świadomie oświadcza, iż:
 - a) Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu.
 - b) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem
 - c) oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał.
 - d) Znane i rozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania.
 - e) Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów.
 - f) Przed przystąpieniem do korzystania z usług Bueno Beauty Clinic uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.
 - g) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek
 - h) innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu.
 - i) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych.
 - j) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.
11. Dzień przed planowanym Zabiegiem w godzinach pomiędzy 10.00-21.00 Klient otrzyma na telefon komórkowy sms z informacją o dacie i godzinie zabiegu.
12. Za usługę zrealizowaną, w sytuacji wskazanej w ust. 8 powyżej, rozumie się wykreślenie zabiegu z pakietu, jeśli usługa wykonywana jest w serii oraz przepada na rzecz Bueno Beauty Clinic dokonanej przez Klienta przedpłaty.
13. W przypadku umawiania długich, ponad 120 minutowych wizyt pobieramy zadek na poczet zabiegu w wysokości 100zł. Zadek odejmowany jest od kosztów zabiegu w momencie jego rozliczenia. Wpłacony zadek przepada w przypadku nie stawienia się Klienta na wizytę lub w przypadku odwołania wizyty później niż min. 24 godziny przed planowanym terminem. Zadek jest zwracany w przypadku telefonicznego poinformowania gabinetu o rezygnacji lub przełożeniu wizyty min. 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.
14. Po przeprowadzeniu zabiegu, personel Bueno Beauty Clinic zaleci Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.
15. Preparaty do pielęgnacji domowej Klient może zakupić bezpośrednio w placówce po wykonaniu zabiegu.

§ 6. Dokumentacja

1. Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty proszony jest o wypełnienie Karty Klienta i Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia oraz:
 - a) W przypadku zabiegu Hi Tech, Zgody na zabieg HiTech
 - b) Oświadczenie Klienta o stanie zdrowia
 - c) Oświadczenie/ świadoma zgoda rodzica na wykonanie zabiegu oraz Oświadczenie o stanie zdrowia dziecka w przypadku Klienta małoletniego
 - d) Inne dostosowane do poszczególnych zabiegów
2. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu bez uprzedniego wypełnienia i podpisania formularzy wymienionych w pkt. 1 powyżej.
3. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich
4. formularzach Bueno Beauty Clinic ponosi wyłącznie Klient.
5. Bueno Beauty Clinic może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie Bueno Beauty Clinic stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.
6. Roszczenie o wykonanie zabiegu z przyczyn opisanych w ust.4 Klientowi nie przysługuje.
7. Jeśli Bueno Beauty Clinic odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym odmówi wypełnienia i podpisania formularzy wskazanych w pkt. 1 powyżej, zatai przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu, które zostaną ujawnione przez Bueno Beauty Clinic przed lub w trakcie zabiegu, Klient pokrywa koszty zabiegu.

§ 7. Promocje i płatności

1. Płatność za usługi będące w ofercie Bueno Beauty Clinic możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej, voucherem oraz przelewem dokonany na numer 59 1090 0088 0000 0001 5056 6430.
2. Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie Bueno Beauty Clinic.
3. Płatność za usługi znajdujące się w ofercie Bueno Beauty Clinic następuje po wykonaniu
4. pierwszego zabiegu.
5. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon lub fakturę.

§ 8. Prawa i obowiązki Klienta

1. W czasie korzystania z usług będących w ofercie Bueno Beauty Clinic Klient ma prawo do:
 - a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Bueno Beauty Clinic,
 - b) zachowania w tajemnicy przez personel Bueno Beauty Clinic danych Klienta dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,
 - c) świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy kosmetycznej,
 - d) wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach.
2. Do obowiązków Klienta należy:
 - a) przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Bueno Beauty Clinic dostępnego na stronie www.buenobeautyclinic.pl,
 - b) poszanowanie godności i uprzejmego traktowanie personelu Bueno Beauty Clinic i innych Klientów placówki,
 - c) przestrzeganie zasad higieny osobistej,
 - d) posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,

- e) przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
 - f) przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówki Bueno Beauty Clinic oraz zażywania innych substancji w wyniku których, mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań podczas i po zabiegu,
 - g) przestrzeganie zaleceń personelu Bueno Beauty Clinic.
3. Klient, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania usług w Bueno Beauty Clinic ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do właściciela Bueno Beauty Clinic.

§ 9. Reklamacja

1. Bueno Beauty Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie Klienta spowodowane efektem końcowym zabiegu, wynikające z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli zabieg został wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i obowiązującymi standardami.
2. Dla celów dowodowych proponowaną formą reklamacji realizacji usług jest forma pisemna za pomocą poczty elektronicznej na adres: recepca@buenobeautyclinic.pl najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty zakończenia umowy.
3. Przedmioty przeznaczone do sprzedaży detalicznej nie podlegają zwrotowi. Towar uznany za wadliwy może zostać zwrócony w ramach reklamacji złożonej na zasadach rękojmi, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni, liczonym od daty zakupu reklamowanego produktu.
4. Warunkiem koniecznym, do rozpatrzenia reklamacji, jest dostarczenie przez Klienta reklamowanego produktu wraz z dowodem jego zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub innego dowodu zapłaty za usługi (potwierdzenie przelewu, wydruk za płatność kartą) do placówki Bueno Beauty Clinic wraz z opisem reklamacji.
5. Reklamowane produkty można dostarczyć do siedziby Bueno Beauty Clinic osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
7. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§ 10. Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bueno Beauty Clinic Eliza Pelc z siedzibą w Krakowie ul. Gen. Witolda Urbanowicza 1/U25, 31-801 Kraków.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

7. Klient posiada prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Bueno Beauty Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel Bueno Beauty Clinic przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.
2. Niewykorzystanie zakupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, zgodnie z terminem określonym w §2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Bueno Beauty Clinic z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
3. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Bueno Beauty Clinic oraz na stronie internetowej www.buenobeautyclinic.pl.
5. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie placówki Bueno Beauty Clinic z jego winy.
6. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie placówki Bueno Beauty Clinic jest zabronione.
7. W przypadku niestosownego zachowania Klienta na terenie Bueno Beauty Clinic, lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Bueno Beauty Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
8. Bueno Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.buenobeautyclinic.pl.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.